



카티 랜드의 프랑스 지 도자

2000년부터

과외 수시대

자본금 €556,990의 SA - RCS Nice B 410 769 996 - VAT: FR 78 410 769 996

우리는 누구인가?

- CSI는 프랑스의 전화 및 대면 현장 서비스 분야를 선도하는 Leader field 그룹의 CATI 부서입니다. 그 활동은 전적으로 BtoB 및 BtoC에서 전화 설문 조사 데이터 수집에 전념합니다.
- 2000년에 설립되었으며, 원래는 프랑스의 주요 연구 기관 중 하나의 자회사였습니다. CSI는 2016년부터 완전히 독립된 현장 서비스 제공업체가 되었으며, 연구 기관과는 아무런 관계가 없습니다. 연구 기관은 모두 동등한 대우를 받는 특권 고객입니다.
- 가장 까다로운 품질 기준을 충족하고 지속적으로 개선되는 전문지식을 바탕으로, 이제 우리는 이러한 전문지식을 필요한 연구 기관에 제공합니다. 리더필드는 고객이 평가할 수 있는 뛰어난 품질을 통해 경쟁에서 두각을 나타내고자 하는 연구소가 선택하는 서비스 제공업체이며, 현장에 대한 면밀한 모니터링도 필요 없습니다.

무엇을 위해 CSI

품질을 선택하세요

귀하의 토지를 Leader Field에 위탁함으로써 귀하는 다음과 같은 보장을 받게 됩니다.
수집된 데이터는 가능한 한 현실을 반영하도록 하였습니다.

마음의 평화를 선택하세요

귀하의 연구원들은 다음 사항에 전념할 수 있습니다.

자체 서비스를 개선합니다. 저희 팀은 고객에게 완벽한 마음의 평화를 제공하고 시간과 에너지를
크게 절약해 드립니다. 또한, 그들은 토지 개발 진행 상황을 모니터링하는 데 필요한 모든 데이터를 정기
적으로 받게 될 것입니다.

적응성을 선택하세요

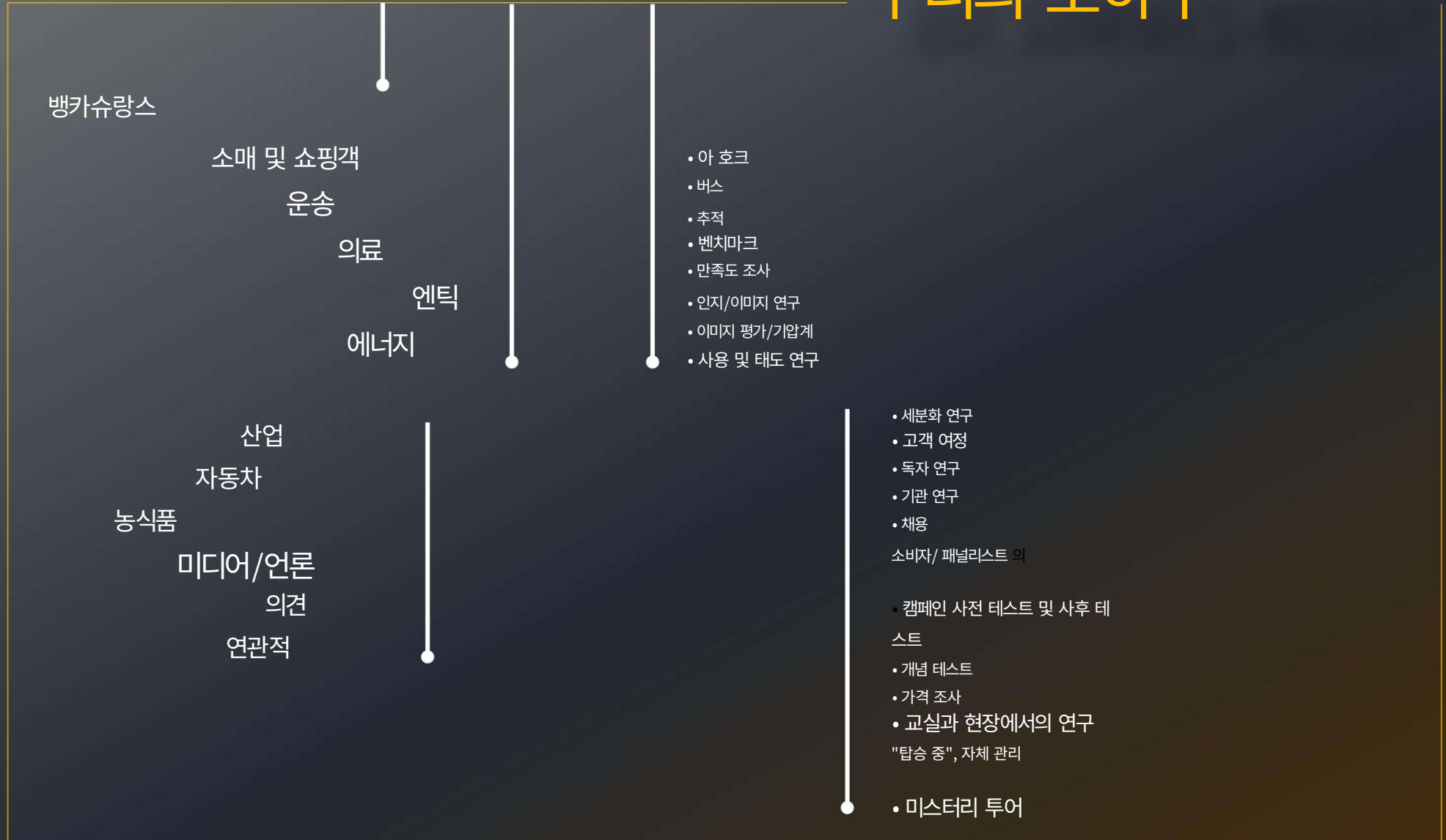
리더필드는 지원 및 보장 능력을 갖추고 있습니다.

작은 토지뿐만 아니라 큰 토지에서도 가장 좋은 결과를 얻을 수 있습니다.

우리는 귀하의 모든 것을 관리할 수 있는 기술적, 인적 자원을 보유하고 있습니다.
연구.

경쟁력을 선택하세요

고정 비용을 다양한 포지션에 걸쳐 상각하고, 모든 프로세스를 지속적으로 최적화하고, 혁신을 모색하고 적용
하며, 합리적인 마진 정책을 실행함으로써 우리는 귀하에게 특히 매력적인 가격을 제공할 수 있습니다.



우리의 자원 인간

- 함께 일하면 즐거운 뛰어난 감독
- 평균 근무연수가 5년인 정규 조사관 560명
 - 학습 직업의 요구 사항에 맞게 신중하게 선택됨
 - 우수한 조사 관행 및 CATI 사용에 대한 교육을 받았습니다.
 - ISO 20252 표준을 준수하여 데이터 수집의 품질을 보장하기 위해 지속적으로 평가 및 모니터링

프로필

조사관들

- 저희 조사관은 언어 및 상황 테스트를 기반으로 모집됩니다.
- 그들은 처음에 좋은 조사 관행과 우리의 사용에 대한 교육을 받습니다.
소프트웨어 및 연구의 요구 사항 및 특성에 따라 지속적으로
- 그들은 경험이 있습니다 : 우리의 충성도 정책과 도심 위치
우리가 매출을 제한할 수 있도록 해주세요
- 각 연구마다 경험 과 적성 에 따라 선발
연구 대상 인구에 대한 관계
- 시간당 급여 지급: 편견을 피하기 위해 성과 보너스는 지급되지 않습니다.
연구의 질에 해롭다

- **BtoB 및 BtoC 연구 관리자** : 이들은 이 활동 분야에서 20년 이상의 전문 지식을 보유하고 있습니다. 그들은 팀을 조직하고 조사에 배정된 모든 조사자에게 지시가 준수되도록 브리핑합니다. 고객은 원하는 경우 브리핑에 참석하고 개입할 수 있습니다.
- **팀 리더** : 할당량을 모니터링하고, 모든 할당량 수준에서 균일한 진행을 위한 전략을 수립하고 알림 규칙을 개발합니다. 또한 생산성 보고서(면접관별 설문지 기간, 파일 상태)도 모니터링하고, 필요한 경우 시정 조치를 취합니다.
- **감독자** : 현장에 상주하며 매일 청취를 수행합니다. 설문조사 기간 동안 설문조사의 질을 모니터링하여 수집된 정보의 질을 지속적으로 보장합니다.

당사 플랫폼에는 Voxco Command Center 6 유형 CATI 시스템(측량 관리 장치)이 장착된 212 개의 위치가 있습니다.

- 연구에 전념하는 고성능 서버 에서 데이터 수집
- SDSL 백업이 포함된 보안 전용 광섬유 네트워크를 통한 데이터 전송
- 개인 및 보안 서버에서 연구 결과 제공
- 보안 VoIP 전화 접속 및 자동화된 원격 고객 청취
- 빠른 복원 기능을 갖춘 자동 일일 로컬 및 원격 백업
필요한 경우

자동으로 전화를 오버다이얼하고 , 전화 응답기, 무응답, 통화 중 번호 및 기타 잘못된 번호를 제거 할 수 있는 강력한 예측 전화 시스템입니다 . 조사관의 작업 시간은 유용한 전화만 처리하도록 최적화되어 있습니다. 조사율이 크게 향상되었습니다. 귀하의 토지는 더 짧은 기간 내에 완공될 것이며 , 당사가 귀하에게 청구하는 가격은 더 경쟁력이 있을 것입니다.

LEADERFIELD는 **적합한 솔루션**을 제공합니다
모든 단계에서 **귀하의 요구 사항**
토지 실현:

- 사내에서 스크립팅 제공

우리는 정기적으로 **현장의 진행 상황** 보고서를 제공합니다:

- 인터뷰 실시 횟수
- 계층별 할당량 진행 • 설문 기간
- 파일의 호출 결과 • 침투율
- 플랫폼 정렬 전송
- 데이터베이스를 Excel이나 다른 형식으로 최종 추출합니다.

우리의 품질에 대한 약속

- 감독자와 청취자는 매일 화면에서 대화와 설문조사 진행 상황을 동시에 모니터링하여 인터뷰어의 전문적 적성을 지속적으로 점검합니다.
- 수집된 데이터의 신뢰성과 최종 결과의 신뢰성을 보장하기 위해 엄격한 통제를 수행합니다 . 완료된 설문지의 10%를 청취합니다.
- 우리는 20명의 경험이 풍부한 감독자 및 팀 리더 로 구성된 팀과 협력합니다.
현장 감독 및 지시 및 목표 준수 보장
- 원격 청취를 제공하며 다음과 같은 작업도 수행할 수 있습니다.
인터뷰 녹음

GDPR 에 대한 당사의 약속

모든 서버는 다음 인증을 보유한 EQUINIX DATA CENTER에서 호스팅됩니다 : ISO 27001, ISO 9001:2015, ISO 22301, ISO 14001:2015, ISO 50001, SOC 1 유형 II, SOC 2 유형 II, PCI DSS, HDA, OHSAS 18001

엄격히 필요한 것(관리/스크립팅/현장 관리자)으로 제한되는 개인 데이터 접근

GDPR 관련 이슈 및 절차에 대한 팀 정기 교육

ID와 비밀번호로 보호되는 SSL VPN을 통한 원격 연결

어떠한 상황에서도 개인 데이터를 추적 할 수 없는 익명 방식으로 추출물과 수출물을 전달합니다.

복잡한 암호 로 보호되고 보안 링크를 통해 암호화된 방식으로 개인 데이터가 포함된 파일을 전송합니다.

모든 CATI는 기본적으로 다음 정보를 제공합니다.

- 응답의 기밀성에 대한 통지 • 인터뷰 대상자의 청취/녹음 전 승인 요청 • 데이터 접근, 수정 또는 반대 권리에 대한 상기

개인의

개인 데이터 보관 기간: 기본적으로 3개월이며, 그 후 모든 개인 데이터 는 파기됩니다 . 클라이언트의 별도 지시가 있는 경우 보관 기간은 24 개월을 초과하지 않고 연장될 수 있습니다.

재택근무의 발전

코로나19가 등장하고 그 심각성이 명백해지자 봉쇄 조치를 예상하고, 우리는 내부적으로 그리고 서비스 제공업체와 함께 모든 생산을 재택근무로 전환할 가능성을 연구했습니다. 봉쇄가 발표되었을 때 우리는 준비가 되어 있었습니다.

2020년 3월 16일 정부 봉쇄 발표 및 3월 17일 첫 번째 재택근무 연구 시작 . 2020년 3월 18일 100% 용량으로 재택근무 사이트 운영

모든 사람의 동원과 각자의 기술을 다양한 지점에 적용하여 다음을 실현합니다 .

- 모든 직원을 위한 재택근무 솔루션 도입
- 경영진과 고객을 위한 원격 청취 솔루션 구현
- 고객, 경영진, 제작진과의 커뮤니케이션 및 화상 회의 플랫폼 구현.







LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr

CSI ; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nice - Tél. : +33 6 63 73 33 10
SA au capital de 556 990€ - RCS Nice B 410 769 996 – TVA : FR 78 410 769 996